

PR Campania FSE+ 2021/2027 - Asse 3 Istruzione e Formazione
Obiettivo specifico 12 “riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica formativa” azione
10.1.7 “Percorsi formativi di IFP” - D.D. 372/2023 “Avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi IeFP”
aa.ss. 2023/24,2024/2025 e 2025/2026
D.G.R. n. 105/2023

Bando di selezione per l'ammissione al Corso di n. 20 allievi per “OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA”

L'Agenzia Formativa CSM SERVICE SOC. COOP. SOCIALE con sede legale in Eboli (SA) accreditata presso la Regione Campania, Direzione Generale Istruzione-Formazione-Lavoro, con n. 00803/09/05, in qualità di soggetto attuatore, organizza il corso IeFP finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di “OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA”.

Il corso completamente gratuito, è finanziato dalla Regione Campania con Fondi FSE PR CAMPANIA 2021/2027.

Descrizione sintetica della figura

L'operatore ai servizi di promozione ed accoglienza interviene, a livello esecutivo, nel processo del settore turistico con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla diffusione promozionale dei prodotti turistici, con competenze nell'esercizio di operazioni di marketing, attinenti a tecniche di comunicazione in conformità delle normative di settore e di accoglienza della clientela in conformità alle norme igienico-sanitarie. Le competenze caratterizzanti l'indirizzo “PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA” sono funzionali all'operatività nel settore turistico/alberghiero; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti alla comunicazione ed all'accoglienza della clientela sulla base di indicazioni del responsabile, nel rispetto delle norme igienico sanitarie.

Articolazione e durata del corso

L'azione formativa ha una durata di 990 ore di cui 400 ore di alternanza scuola-lavoro e prevede:

Azioni di Orientamento e Accompagnamento in ingresso in itinere e in uscita finalizzate al supporto degli allievi nonché al sostegno all'inserimento lavorativo

Competenze di base: sono previste attività formative sui quattro assi culturali dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico e storico-sociale, al fine di assicurare l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

Competenze tecnico-professionali: sono previste attività formative finalizzate all'acquisizione delle competenze teoriche e tecnico-pratiche proprie della figura professionale così come disposto dall'Accordo del 27/07/2011 (aggiornato con Accordo del 19/01/2012)

Impresa formativa simulata ed alternanza scuola lavoro per un monte ore pari a 400 ad annualità

Sedi di svolgimento

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso la sede accreditata della CSM Service Piazza Generale Italo Curcio Rubertini, 12/14 Polla (SA). Le attività di alternanza scuola lavoro si svolgeranno presso i ristoranti soggetti partner di progetto. Nel rispetto di restrizioni dipendenti da un eventuale stato emergenziale le attività formative previste in presenza potranno essere svolte in E-learning in modalità sincrona.

Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a n. 20 giovani inoccupati o disoccupati in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti in Campania;
- avere un'età compresa tra i 14 e i 18 anni non compiuti all'avvio del percorso che hanno assolto l'obbligo di istruzione, ma che non hanno assolto il diritto dovere alla formazione
- avere un'età compresa tra i 18 e i 24 anni (fino al compimento dei 25 anni) all'avvio del percorso, che hanno assolto l'obbligo di istruzione, ma che non sono in possesso di qualifica professionale ai sensi del D.lgs 226/2005 o di diploma di istruzione secondaria superiore, in quanto il percorso formativo prevede l'assunzione dell'allievo in apprendistato per la qualifica professionale ai sensi dell'art.43 D.Lgs 81/2015.

- Non frequentare attualmente, un altro corso di formazione professionale

Modalità di iscrizione Il modulo per la domanda di partecipazione alle selezioni è scaricabile dal sito www.csmservice.it. Il modulo compilato e firmato può essere consegnato a mano o spedito a mezzo posta raccomandata al seguente indirizzo: CSM Service Strada Statale 18 km.76,450 (c/o Centro San Luca) Battipaglia (SA) unitamente alla copia del documento di riconoscimento (nel caso di minore allegare anche quello del genitore/tutore), nel caso di soggetto invalido, diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza. Le domande potranno essere presentate dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle 18.00, non fa fede il timbro postale.

Selezioni

In caso in cui il numero dei candidati iscritti è superiore a 20 si procederà a selezioni

L'elenco dei candidati ammessi alle selezioni ed il calendario delle prove saranno pubblicati sul sito www.formazioneocieta.it **I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti, pena esclusione, a presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.**

I candidati saranno selezionati sulla base di:

Prova scritta La prova scritta sarà articolata in 20 domande a risposta multipla. Nella prova scritta viene attribuito un punteggio di 2 punti per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta errata, per un punteggio massimo pari a 40/100

Prova orale la prova orale consiste in un colloquio individuale attitudinale e motivazionale, per un punteggio massimo di 60/100.

A parità di punteggio verrà osservato l'ordine di preferenza in base ai seguenti criteri che verranno applicati in successione, in relazione all'eventuale riconfermata parità:

- minore età anagrafica del candidato;
- indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) del nucleo familiare del candidato;
- prossimità della residenza del candidato alla sede di svolgimento del corso.

Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi di cui al punto precedente. L'elenco degli ammessi, unitamente alla data di inizio corso, sarà pubblicata entro 3 giorni dal completamento delle selezioni e sarà pubblicata sul sito www.csmservice.it

Frequenza e gratuità

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero massimo di ore di assenze pari al 20% del monte ore. La partecipazione al corso è completamente gratuita

Titolo conseguibile

Al termine del percorso triennale IeFP, verrà rilasciato previo superamento delle prove finali di verifica, un “Attestato di Qualifica Professionale”. Tale qualifica è referenziata al livello EQF 3. In caso di interruzione del percorso, sarà rilasciato, su richiesta, l'Attestato di competenze.

Battipaglia, 10/08/2023

Il legale Rappresentante
Giarletta Cosimina